

TecDrive – Política de Privacidade
Última atualização em Dezembro de 2016

A TecTotal Tecnologia Sem Complicação S/A (“Tectotal”), detentora da marca TecDrive, reconhece a importância da política de privacidade. Esta política se aplica ao serviço de Backup Online oferecido pela ferramenta TecDrive (“TecDrive”).

Informações coletadas pela ferramenta TecDrive e como as utilizamos:

Com o intuito de fornecer um serviço nos mais altos padrões de qualidade e os melhores recursos, podemos colher as seguintes informações.

- **Informações do perfil da conta** – Ao criar uma conta no TecDrive, solicitamos informações pessoais (como nome, endereço de e-mail e senha para a conta). Poderemos combinar as informações com informações de terceiros a fim de proporcionar uma melhor experiência dos usuários e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.
Para aquisições online (www.tectotal.com.br) solicitamos número de cartão de crédito e outros dados de pagamento, que de maneira alguma são divulgados ou compartilhados. Tais dados são criptografados e protegidos em nossos servidores para garantir uma experiência de compra segura.
- **Arquivos pessoais armazenados** – De maneira alguma a Tectotal terá acesso aos seus arquivos pessoais armazenados na ferramenta. Garantimos total sigilo dos arquivos de qualquer natureza eventualmente armazenados (tanto em Computadores quanto em Smartphones ou Tablets) e ratificamos que a TecTotal não monitorará, editará ou divulgará qualquer arquivo pessoal.
A TecTotal só poderá acessar sua conta ou dados a pedido da justiça federal caso haja um mandato válido conforme às leis vigentes.
- **Cookies do TecDrive** - Quando você visita o site do TecDrive, enviamos um ou mais cookies - um pequeno arquivo contendo uma sequência de caracteres - para o seu computador que identifica seu navegador de forma exclusiva e armazena informações relacionadas à sua visita atual. Usamos cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando as preferências do usuário e acompanhando as tendências dos usuários. A maioria dos navegadores é inicialmente configurada para aceitar cookies, mas você pode redefinir o navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos e serviços do TecDrive podem não funcionar corretamente se os cookies estiverem desativados.
- **Informações de registo** – Ao utilizar o TecDrive, os nossos servidores registram automaticamente as informações que o software e o navegador do TecDrive enviam sempre que utilizar o software ou visita nosso site. Esses registros do servidor podem incluir informações como sua solicitação da Web, endereço do protocolo Internet, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora a sua navegação e um ou mais cookies que podem identificar seu navegador de forma exclusiva.
- **Comunicação com o usuário** – Ao utilizar um dos nossos canais de comunicação (E-mail, Chat ou Telefone) podemos armazenar os históricos de conversa com a intenção de atender as solicitações do usuário e garantir seus direitos quanto consumidor.
- **Sites Afiliados** – Os sites afiliados à ferramenta TecDrive (como www.tectotal.com.br) podem ter políticas de privacidade diferentes das contidas neste documento, por este motivo encorajamos aos usuários a sempre lerem as políticas vigentes antes de efetuarem seu cadastro.
- **Links** – O TecDrive pode apresentar links em um formato que nos permite acompanhar se esses links têm sido seguidos. Usamos essa informação para melhorar a qualidade de nossa tecnologia de pesquisa, conteúdo personalizado e publicidade.
- **Outros sites** – Esta Política de Privacidade aplica-se a sites e serviços que são de propriedade e operados pela TecTotal. Nós não exercemos controle sobre sites exibidos como resultados de pesquisa ou links dos nossos diversos serviços. Esses outros sites podem colocar seus próprios

cookies ou outros arquivos no seu computador, recolher dados ou solicitar suas informações pessoais.

O TecDrive apenas processa informações pessoais para os fins descritos na Política de Privacidade aplicável e/ou no aviso de privacidade para serviços específicos. Complementando ao que foi descrito acima, tais propósitos incluem:

- Fornecimento dos nossos produtos e serviços para os usuários, incluindo backup e armazenamento de seus dados on-line;
- Auditoria, pesquisa e análise, a fim de manter, proteger e melhorar nossos serviços;
- Garantir o funcionamento técnico da nossa rede;
- Desenvolver novos serviços.

O TecDrive processa as informações pessoais em seus servidores nos Estados Unidos e em outros países. Em alguns casos, processamos as informações pessoais em um servidor fora do seu próprio país. Podemos processar informações pessoais para fornecer nossos próprios serviços.

Opções de informações pessoais

Ao se cadastrar no TecDrive, pedimos-lhe que forneça informações pessoais. Se usarmos essas informações de uma maneira diferente da finalidade para a qual foi coletada, solicitaremos o seu consentimento prévio para essa utilização.

Se nos propomos a usar as informações pessoais para propósitos diferentes dos descritos nesta Política e/ou nos avisos de serviços específicos, vamos oferecer-lhe uma forma eficaz de optar por sair do uso de informações pessoais para essas outras finalidades.

Compartilhamento de informações

O TecDrive/ Tectotal só compartilha informações pessoais com outras empresas ou indivíduos fora do TecDrive/Tectotal nas seguintes circunstâncias limitadas:

- Temos o seu consentimento. Exigimos o consentimento de optar pelo compartilhamento de qualquer informação pessoal;
- Nós fornecemos tais informações às nossas subsidiárias, empresas afiliadas ou outros negócios ou pessoas com a finalidade de processar as informações pessoais em nosso nome. Exigimos que essas partes aceitem processar tais informações baseadas em nossas instruções e em conformidade com esta Política e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade;
- Temos uma boa-fé de que o acesso, utilização, preservação ou divulgação dessas informações seja razoavelmente necessária para (a) satisfazer qualquer lei, regulamento, processo legal aplicável ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos, (c) detectar, impedir ou de outra forma endereçar questões de fraude, segurança ou técnicas, ou (d) proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedade ou segurança da GoDrive, seus usuários ou o público, como exigido ou permitido por lei.

Se a TecTotal envolver-se em uma fusão, aquisição ou qualquer forma de venda de alguns ou de todos os seus ativos, vamos fornecer um aviso antes das informações pessoais serem transferidas e ficarem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

Podemos compartilhar com terceiros certas partes de informações agregadas e não pessoais, tais como a frequência média de backup, por exemplo, ou a repartição média de tipos de arquivo. Tais informações não o identificam individualmente.

Entre em contato conosco no endereço abaixo para qualquer dúvida adicional sobre o gerenciamento ou a utilização de dados pessoais.

Segurança das informações

Tomamos medidas de segurança adequadas para proteger contra o acesso não autorizado ou alteração, revelação ou destruição de dados não autorizada. Essas medidas incluem revisões internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento e medidas de segurança, bem como medidas de segurança físicas para proteger contra o acesso não autorizado aos sistemas onde nós armazenamos dados pessoais.

Nós restringimos o acesso às informações pessoais aos funcionários, contratados e agentes do TecDrive que necessitam saber essas informações a fim de operar, desenvolver ou melhorar os nossos serviços. Esses indivíduos estão vinculados por obrigações de confidencialidade e podem estar sujeitos à disciplina, incluindo denúncia e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

Integridade de dados

O TecDrive processa informações pessoais apenas para os fins para os quais foram coletadas e de acordo com esta Política ou qualquer aviso de privacidade específico do serviço aplicável. Analisamos nossas práticas de coleta de dados, armazenamento e processamento para garantir que coletamos, armazenamos e processamos apenas as informações pessoais necessárias para fornecer ou melhorar os nossos serviços. Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais processadas sejam precisas, completas e atuais, mas dependemos de nossos usuários para atualizar ou corrigir suas informações pessoais sempre que necessário.

Acessando e atualizando informações pessoais

Quando você usa os serviços do TecDrive, fazemos esforços de boa-fé para fornecer-lhe acesso às suas informações pessoais, seja para corrigir os dados se estiverem incorretos, seja para excluir esses dados, a seu pedido, se não forem de outra forma obrigados a ser retidos por lei ou para fins comerciais legítimos. Pedimos que os usuários individuais se identifiquem e as informações solicitadas para serem acessadas, corrigidas ou removidas antes de processar esses pedidos, e podemos recusar processar as solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, exijam um esforço técnico desproporcional, prejudiquem a privacidade de outros ou sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup), ou para cujo acesso não seja exigido de outra forma. Em qualquer caso, quando fornecemos acesso e correção de informações, nós realizamos esse serviço gratuitamente, exceto se isso exigir um esforço desproporcional. Alguns dos nossos serviços têm diferentes procedimentos para acessar, corrigir ou excluir as informações pessoais dos usuários.

Aplicação

O TecDrive regularmente revisa sua conformidade com esta Política. Por favor, sinta-se livre para dirigir quaisquer dúvidas ou preocupações sobre esta Política ou o tratamento de informações pessoais do TecDrive, entrando em contato conosco através do faleconosco@tectotal.com.br ou escrevendo para nós com o assunto "Política de Privacidade", no endereço da TecTotal, R. Jaceru, 151, piso térreo, Brooklin – São Paulo, SP - 04705-000. Quando recebemos reclamações formais por escrito neste endereço, entramos em contato com o usuário para entender e esclarecer suas dúvidas e preocupações. Iremos cooperar com as autoridades reguladoras, inclusive autoridades locais de proteção de dados, para solucionar qualquer reclamação sobre a transferência de dados pessoais que não possa ser resolvida entre a TecTotal e seus clientes.

Traduções

Traduções desta Política podem ser fornecidas para alguns idiomas. Essas traduções serão apenas para fins informativos e a versão em português (Brasil) desta política deve ser a única válida em vigor.

Alterações na política

Por favor, note que esta Política de Privacidade pode mudar de tempos em tempos. Não reduziremos os seus direitos sob esta Política sem o seu consentimento explícito, e esperamos que a maioria dessas alterações seja mínima. Independentemente disso, vamos publicar quaisquer alterações de Política nesta página e, se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais proeminente (inclusive, para certos serviços, notificação via e-mail das alterações da Política). Cada versão desta

Política será identificada no topo da página pela data de vigência, e também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para sua revisão.

Se você tiver dúvidas ou preocupações adicionais sobre esta Política, não hesite em entrar em contato conosco a qualquer momento através do faleconosco@tectotal.com.br ou pelo endereço:

TecTotal – Tecnologia Sem Complicações S/A

R. Jaceru, 151- piso térreo, Brooklin.

CEP: 04705-000

São Paulo, SP

Brasil